

Sistemas de Almacenamiento
conectado a la red (NAS)
Dell PowerVault

**Guía de solución
de problemas**



Notas, precauciones y avisos



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



AVISO: un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

La información contenida en esta publicación puede modificarse sin previo aviso.

© 2010 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Las marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, PowerVault™ y OpenManage™ son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft® y Windows® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en esta publicación para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Problemas de instalación	5
Problemas de implantación	12
Problemas de administración	15
Problemas de actualización.	16

Problemas de instalación

Tabla 1. Problemas de instalación

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Después de instalar el sistema operativo, la configuración de RAID del sistema no coincide con la configuración de fábrica original.	Si el DVD de reinstalación del sistema operativo no puede encontrar una partición del sistema operativo de 80 GB o mayor en el disco virtual 0, se predetermina a la configuración RAID 5.	<p>NOTA: el sistema operativo solamente se puede instalar en LUN 0 de la controladora interna. Para configurar una configuración RAID que no sea RAID 1 (Dell PowerVault NX300, NX3000 y NX3100) o RAID 5 (PowerVault NX200), cree un disco virtual con Id. de LUN 0 antes de reinstalar el sistema operativo.</p> <p>Para solucionar este problema, realice los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Si es posible, haga copias de seguridad de todos los datos de todos los discos virtuales.2 Reinicie el sistema e introduzca el BIOS de Dell PowerEdge RAID controller (PERC). Para obtener más información, consulte la documentación sobre PERC en la dirección support.dell.com/manuals.3 Cree un disco virtual con la configuración RAID deseada, Id. de LUN 0, y una capacidad de 80 GB o mayor.4 Reinicie el Network Attached Storage (Almacenamiento conectado a la red - NAS) de Dell PowerVault usando el DVD o el soporte de reinstalación del sistema operativo.

Tabla 1. Problemas de instalación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Error: -5000. Unexpected system error. (Error de sistema inesperado)	No se puede ubicar un recurso necesario del sistema o está defectuoso.	Este problema se produce porque el soporte de reinstalación del sistema operativo, la unidad óptica o el sistema se encuentran en un estado no válido.
Error: -5001. Invalid system. (Sistema no válido)	Se está realizando una restauración del sistema en un sistema que no es compatible.	Este problema se produce porque el sistema no admite la operación. Para resolver este problema, saque el soporte de reinstalación del sistema operativo inmediatamente.
Error: -5002. Unsupported hardware configuration encountered. (Se ha experimentado una configuración de hardware que no es compatible)	No se ha podido ubicar una controladora RAID compatible.	Para solucionar este problema, realice uno de los pasos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que la tarjeta de la controladora de disco esté conectada a las unidades internas y de que se encuentre correctamente colocada en la ranura que le corresponde. Para obtener más información sobre cómo conectar la tarjeta, consulte el <i>Manual del propietario de hardware</i> en support.dell.com/manuals.• Asegúrese de que el sistema admita una controladora de unidad interna. Para obtener información sobre las controladoras de unidad interna que admite el sistema, consulte la documentación del hardware del sistema en la dirección support.dell.com/manuals.

Tabla 1. Problemas de instalación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Error: -5003. Error occurred while attempting to create OS volume. (Se ha producido un error al intentar crear un volumen SO)	Configuración de la unidad del sistema operativo no válida. La distribución de los discos físicos que se van a utilizar como discos del sistema operativo no cumple con los requisitos de distribución del dispositivo.	Para solucionar este problema, realice uno de los pasos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que todas las unidades en las ranuras de unidad del sistema operativo estén correctamente conectadas y que no contengan ninguna información. Los discos físicos del sistema operativo deben ser del mismo tipo y tener una capacidad mayor de 80 GB.• Introduzca el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del sistema operativo y asegúrese de que no existan configuraciones externas, de que las unidades no contengan ninguna información, de que las unidades cumplan los requisitos mínimos sobre el tamaño y que se encuentren accesibles y en pleno estado operativo. Para obtener más información, consulte la documentación sobre PERC en la dirección support.dell.com/manuals.

Tabla 1. Problemas de instalación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Error: -5004. Error occurred while attempting to create OS volume. (Se ha producido un error al intentar crear un volumen SO)	Las unidades en las ranuras correspondientes del sistema dedicadas para el sistema operativo se encuentran vacías.	Para solucionar este problema, realice uno de los pasos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que todas las unidades en las ranuras de unidad del sistema operativo estén correctamente conectadas y que no contengan ninguna información. Los discos físicos del sistema operativo deben ser del mismo tipo y cumplir los requisitos mínimos sobre el tamaño.• Introduzca el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del sistema operativo y asegúrese de que no existan configuraciones externas, de que las unidades no contengan ninguna información, de que las unidades cumplan los requisitos mínimos sobre el tamaño y que se encuentren accesibles y en pleno estado operativo. Para obtener más información, consulte la documentación sobre PERC en la dirección support.dell.com/manuals.

Tabla 1. Problemas de instalación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Error: -5005. Error occurred while attempting to create OS volume. (Se ha producido un error al intentar crear un volumen SO)	Las unidades que se encuentran en las ranuras correspondientes del sistema operativo contienen una configuración externa existente.	Para solucionar este problema, introduzca el BIOS de la PERC durante la operación de inicio del sistema operativo y asegúrese de que no existan configuraciones externas, de que las unidades no contengan ninguna información, de que las unidades cumplan los requisitos mínimos sobre el tamaño y que se encuentren accesibles y en pleno estado operativo. Para obtener más información, consulte la documentación sobre PERC en la dirección support.dell.com/manuals .
Error: -5006. Error occurred while attempting to create OS volume. (Se ha producido un error al intentar crear un volumen SO)	No se ha podido ubicar el soporte de reinstalación del sistema operativo Dell PowerVault.	Para solucionar este problema, realice uno de los pasos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el soporte de reinstalación del sistema operativo se encuentre cargado en la unidad de CD/DVD. Si el soporte aparece presente en la unidad, ésta puede estar defectuosa. Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas en la unidad, consulte el <i>Manual del propietario de hardware</i> en la dirección support.dell.com/manuals.• Asegúrese de que la unidad todavía se encuentre en estado operativo. Reinicie el NAS de PowerVault usando el soporte de reinstalación del sistema operativo para reiniciar el proceso.

Tabla 1. Problemas de instalación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
<p>Error: -5007. Error occurred while attempting to create OS volume. (Se ha producido un error al intentar crear un volumen SO)</p>	<p>Se ha encontrado un disco virtual preexistente con Id. de LUN 0 que no se utiliza en el sistema operativo NAS.</p>	<p>El sistema operativo en el sistema NAS PowerVault se debe encontrar en el disco virtual 0.</p> <p>Para solucionar este problema, se debe borrar el disco virtual actual con Id. de LUN 0 para que pueda continuar el proceso de reinstalación del sistema operativo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Realice copias de seguridad de todos los datos en el disco virtual 0 si es posible. 2 Reinicie su sistema e inicie en el BIOS de la controladora PERC durante la prueba POST. Para obtener más información sobre cómo iniciar en el BIOS de la controladora PERC, consulte la guía de usuario de PERC en la dirección support.us.dell/manuals. 3 Borre el disco virtual con Id. de LUN 0. 4 Reinicie el NAS PowerVault usando el DVD o el soporte de reinstalación del sistema operativo.
<p>Errores provenientes de herramientas de terceros y utilidades.</p>		<p>Para solucionar este problema, siga las instrucciones en el mensaje de error. Si el error no se puede resolver, póngase en contacto con Dell.</p> <p>Para obtener más información, ver “Obtención de ayuda” en el <i>Manual del propietario de hardware</i> en support.dell.com/manuals.</p>

Tabla 1. Problemas de instalación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
El paquete que se proporciona no es un software de servidor NAS.	El paquete que se proporciona para el PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Asistente de la configuración inicial NAS PowerVault) no es un software de servidor NAS reconocido.	Asegúrese de que el paquete descargado de la página support.dell.com sea compatible con su sistema.
El software de servidor NAS PowerVault que se proporciona no se puede instalar en el sistema NAS.	Se ha proporcionado el servidor de software NAS equivocado para el sistema.	Vaya a la dirección support.dell.com y descargue el software de servidor NAS apropiado para el sistema.
En la pantalla LCD permanece un mensaje de error de reinstalación.	El último mensaje de error permanece en la pantalla LCD hasta que el sistema operativo se haya reinstalado satisfactoriamente.	Para resolver este problema, cambie la cadena definida por el usuario a la opción predefinida o User Defined String (Cadena definida por el usuario). Entre al BIOS y seleccione la pantalla Embedded Server Management (Administración incorporada de servidor). Cambie la opción a la predefinida o escriba una nueva cadena.
La consola de registros de la pantalla muestra la fecha equivocada.	La consola de registros de la pantalla muestra una fecha equivocada durante el proceso de reinstalación del sistema operativo.	Este es un problema conocido y no afecta al sistema.

Problemas de implantación

Tabla 2. Problemas de implantación

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Contraseña predeterminada.	No se puede encontrar la contraseña predeterminada del sistema.	La contraseña predeterminada para la solución de almacenamiento de PowerVault es <i>Stor@ge!</i>
Errores provenientes de tarjetas PERC.		Para resolver este problema, consulte la documentación PERC en la dirección support.dell.com/manuals .

Tabla 2. Problemas de implantación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Excepciones del servidor de seguridad en los sistemas Dell PowerVault NX200.	<p>Los siguientes puertos están abiertos de manera predeterminada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Puerto UDP = 80: http• Puerto UDP = 111: mapa de puerto UDP• Puerto UDP = 162: SNMP• Puerto UDP = 1071• Puerto UDP = 137: Nombre NetBIOS <p>Servicio — Puerto UDP = 138: NetBIOS</p> <p>Servicio de datagrama:</p> <ul style="list-style-type: none">• Puerto UDP = 328:• Puerto UDP = 6389:• Puerto UDP = 1205:• Puerto UDP = 1062:• Puerto UDP = 2730:• Puerto TCP = 80: IIS• Puerto TCP = 135: RPC• Puerto TCP = 3260: ISCSI• Puerto TCP = 111: mapa de puerto TCP• Puerto TCP = 25: Procesador de almacenamiento• Puerto TCP = 4244: DCOM/RPC• Puerto TCP = 137: NetBIOS TCP• Puerto TCP = 139: Sesión NetBIOS <p>Servicio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Puerto TCP = 445: SMB sobre TCP• Puerto TCP = 3389: Escritorio remoto• Puerto TCP = 2463:	Esta característica funciona según lo previsto.

Tabla 2. Problemas de implantación (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
<p>El PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Asistente de la configuración inicial NAS PowerVault) no puede instalar satisfactoriamente el idioma en el sistema.</p> <p>O bien:</p> <p>El PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Asistente de la configuración inicial NAS PowerVault) se inicia constantemente.</p>	<p>Se ha producido un error al instalar los paquetes de idioma que no están en inglés.</p>	<p>Realice los pasos siguientes para reinstalar los paquetes de idioma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Haga clic en Inicio→ Panel de control→ Reloj, idioma y región→ Cambiar idioma para mostrar. <p>Se abre la ventana Configuración regional y de idioma.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Desde la ficha Teclados e idiomas, seleccione Instalar o desinstalar idiomas para instalar el idioma que se necesite. 3 Seleccione Instalar idioma y vaya a C:\dell\mui\<país_abreviación> donde se encuentran ubicados los archivos MUI.

Problemas de administración

Tabla 3. Problemas de administración

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
La opción Almacenamiento de instancia única (SIS) no está disponible en Windows Storage Server 2008 Workgroup Edition.		SIS sólo está disponible en las ediciones Standard y Enterprise de Windows Storage Server 2008.
El escritorio muestra información incorrecta del sistema.	La información que aparece en el escritorio no se corresponde con la información actual del sistema.	<p>Este problema se produce porque la Dell Desktop System Information Utility (Utilidad de información del sistema de escritorio de Dell) no se actualiza automáticamente. Si se hacen cambios mientras el sistema está funcionando, éstos no se verán reflejados en tiempo real.</p> <p>Para solucionar el problema, realice uno de los pasos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cierre la sesión y vuelva a iniciarla.• Vuelva a ejecutar la Dell Desktop System Information Utility (Utilidad de información del sistema de escritorio de Dell).• Reinicie el sistema.

Tabla 3. Problemas de administración (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
Apagado del servidor de seguridad.		Para apagar el servidor de seguridad del sistema: 1 Inicie el Administrador de servidores y navegue al complemento Configuración . 2 Expanda el complemento y haga clic con el botón derecho del ratón en Servidor de seguridad de Windows con seguridad avanzada . 3 Seleccione Propiedades apague el servidor de seguridad requerido.

Problemas de actualización

Tabla 4. Problemas de actualización

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
El paquete de actualización NAS PowerVault que se proporciona no es un software de servidor NAS.	El paquete que se proporciona para el PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Asistente de la configuración inicial NAS PowerVault) no es un software de servidor NAS reconocido.	Asegúrese de que el paquete descargado de la página support.dell.com sea compatible con su sistema.

Tabla 4. Problemas de actualización (continuación)

Problema	Descripción	Solución alternativa / Solución
El paquete de actualización NAS PowerVault que se proporciona no se puede instalar en el sistema NAS.	Se ha proporcionado el servidor de software NAS equivocado para el sistema.	Vaya a la dirección support.dell.com y descargue el software de servidor NAS apropiado para el sistema.
El Administrador de servidores Dell OpenManage no se detecta en el sistema.	El Administrador de servidores Dell OpenManage no se puede encontrar en el sistema.	Para solucionar este problema, descargue la última versión del OpenManage Server Administrator desde support.dell.com . 1 Inicie el instalador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. 2 Una vez que se haya instalado el OpenManage Server Administrator, reinicie el sistema. 3 Una vez que el sistema se haya iniciado, se iniciará el PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Asistente de la configuración inicial NAS PowerVault). 4 Realice los pasos de la configuración inicial.

